

**Control  
mejorado**



**Se reducen los  
costes de propiedad**

## Site Info

Recopilación y gestión online de datos y alarmas procedentes de equipos de estaciones de servicio.

### Mejore su negocio con datos precisos

La mayoría de las gasolineras disponen de información muy valiosa que generan sus diferentes equipos. Esta información va desde mensajes de error emitidos por los surtidores y datos de datos de combustible procedentes de los medidores de tanques hasta datos específicos como la cantidad de papel de recibos existente en la terminal de pagos.

No obstante, estos datos no suelen ser recopilados y almacenados de manera organizada y adecuada.

Por ello las compañías petroleras no son capaces de

aprovechar esta valiosa información que sirve para mejorar el control de combustible y la logística, y para reducir el coste de la propiedad de los equipos de suministro de combustible. Por este motivo Doms ha desarrollado la solución Site Info que recopila toda esta información en una base de datos y la utiliza generando informes, mostrándola en pantallas o en forma de estadísticas en tiempo real.

### Funcionalidades principales de Site Info:

- > Control de alarmas centralizado
- > Control y cumplimiento medioambiental
- > Informes para solución de averías en los equipos

### Funcionalidades opcionales de Site Info:

- > Recopilación de datos de combustible y control de inventario
- > Herramientas para la planificación de la distribución así como una interfaz con los sistemas de suministro.

## Control de alarmas que mejora la eficiencia del servicio y optimiza el tiempo de actividad.

Las alarmas pueden monitorizarse en tiempo real desde todas las estaciones de la red, lo que permite realizar medidas de mantenimiento más rápidamente en los equipos monitorizados, minimizando así las pérdidas en las ventas debidas a fallos en los equipos. Combinado con el control de inventario, el control centralizado de alarmas de fugas proporciona un control y cumplimiento medioambiental eficiente.

| PENDING ALARMS |                       |            |       |              |
|----------------|-----------------------|------------|-------|--------------|
| Site ID.       | Description           | Date       | Time  | Device       |
| 1393           | Totals Mismatch Error | 30-08-2005 | 22:11 | Pump 9       |
| 2802           | Leakage Alarm         | 30-08-2005 | 05:52 | Tank Gauge 4 |
| 1103           | Printer Paper Jam     | 25-08-2005 | 10:33 | Terminal 1   |
| 2896           | Noteacceptor Offline  | 22-08-2005 | 12:34 | Terminal 1   |

| SERVICE CALLED |               |            |       |                   |
|----------------|---------------|------------|-------|-------------------|
| Site ID.       | Description   | Date       | Time  | Device            |
| 1216           | Paper Low     | 29-08-2005 | 09:03 | Terminal 1        |
| 1393           | Printer Error | 24-08-2005 | 13:42 | Terminal 3        |
| 2802           | Offline       | 20-08-2005 | 10:10 | Washing Machine 1 |

| CLEARED ALARMS |                    |            |       |              |
|----------------|--------------------|------------|-------|--------------|
| Site ID.       | Description        | Date       | Time  | Device       |
| 1103           | Double Pulse Error | 27-08-2005 | 10:24 | Pump 4       |
| 1518           | Low Vol. Alarm     | 24-08-2005 | 09:20 | Tank Gauge 1 |
| 1245           | Printer Offline    | 22-08-2005 | 07:09 | Terminal 1   |

La ventana de gestión de alarmas proporciona al usuario una visión general de todas las alarmas instaladas en equipos conectados a Site Info. El usuario puede gestionar cada una de las alarmas en función de su estado en cada momento.

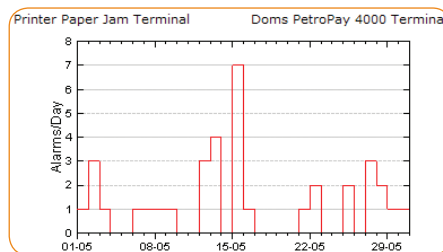
## Mejores diagnósticos y documentación.

Los análisis detallados y los datos históricos de los equipos se obtienen de forma sencilla, lo que permite un seguimiento más riguroso de los equipos y las estaciones.

**Alarm Statistics Report**

Report Created: 31-05-2010 11:22  
 Period: 01-04-2005 00:00 - 31-08-2005 00:00  
 Selection: All Sites in All Service Districts  
 Device Type: All  
 Alarm Type: All

| Occurrences | Alarm                    | Device Type     | Protocol                       |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------|
| 283         | Low Vol. Warning         | Tank Gauge      | NewTech Tank Gauge             |
| 253         | Low Vol. Alarm           | Tank Gauge      | NewTech Tank Gauge             |
| 184         | Printer Error            | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |
| 123         | Printer Paper Jam        | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |
| 86          | Double Pulse Error       | Pump            | Autotank ATCL Pump (1200 baud) |
| 57          | Leakage Alarm            | Tank Gauge      | NewTech Tank Gauge             |
| 36          | Double Pulse Error       | Pump            | Gilbarco Pump (4800 baud)      |
| 28          | Preset Overrun Error     | Pump            | Gilbarco Pump (4800 baud)      |
| 23          | NoteAccepter Jam         | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |
| 11          | Emergency Stop Activated | Washing Machine | CWI CK45 2 Doors               |
| 10          | Unexpected Start Error   | Pump            | Autotank ATCL Pump (1200 baud) |
| 8           | Display Error            | Pump            | Autotank ATCL Pump (1200 baud) |
| 7           | Totals Mismatch Error    | Pump            | Gilbarco Pump (4800 baud)      |
| 7           | Emergency Stop Activated | Washing Machine | CWI CK45 Takit                 |
| 4           | Unspec. SW Error         | Pump            | Gilbarco Pump (4800 baud)      |
| 1           | Calculation Error        | Pump            | Autotank ATCL Pump (1200 baud) |
| 1           | Printer Error            | Terminal        | Autotank ATCL Terminal (4800 b |
| 1           | Printer Error            | Terminal        | C-bus Terminal                 |
| 1           | Offline                  | Washing Machine | CWI CK45 2 Doors               |
| 1           | Paper Low                | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |
| 1           | Printer Offline          | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |
| 1           | Noteacceptor Offline     | Terminal        | Doms PetroPay 4000 Terminal    |



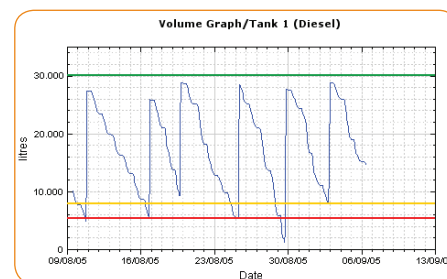
Las estadísticas de alarmas se pueden mostrar para distritos específicos y para periodos específicos, esto permite identificar eficientemente los problemas más importantes y controlar el rendimiento en diferentes tipos de equipos y de conceptos de servicio.

## Planificación eficiente de la distribución

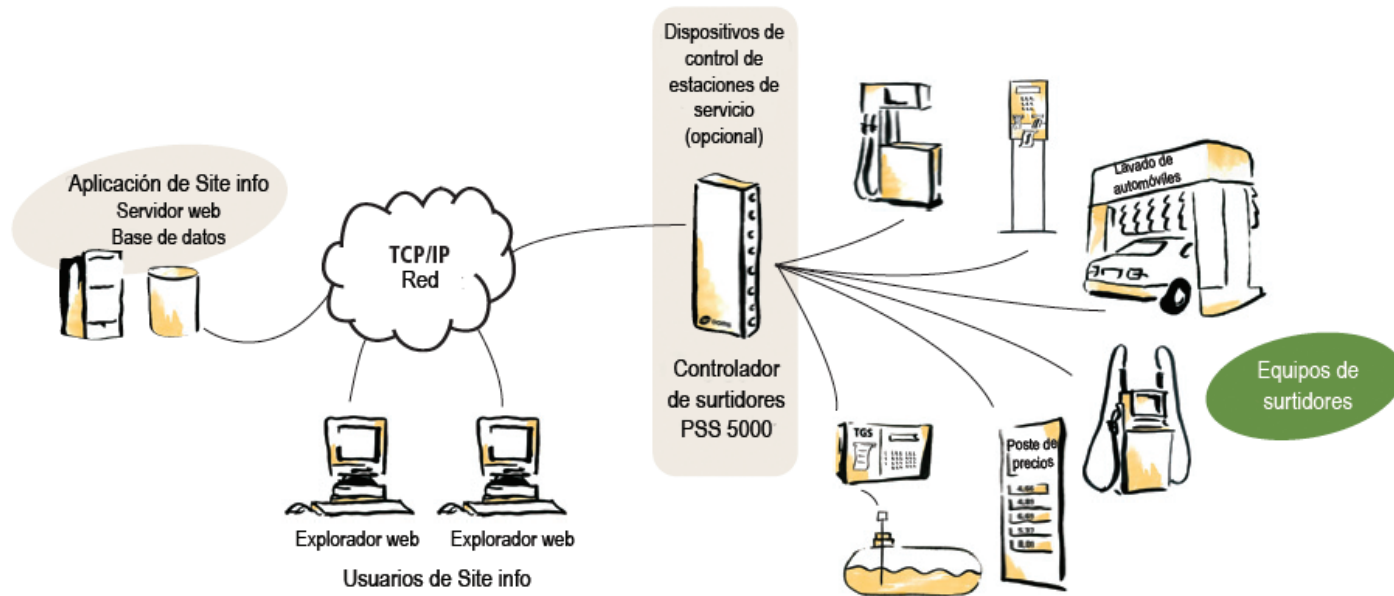
Los datos de combustible están disponibles online. Site Info además ayuda a activar alarmas tempranas, generando propuestas automatizadas para el sistema de suministro.

| Station | Ref Service  | Time       | Volume | Volume | Volume | Volume | Volume | Volume | Volume |
|---------|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| London  | Full Service | 05-05-2005 | 1512   | 8.455  | 8.575  | 13.552 | 18.176 | 48.012 | 1.2    |
| London  | Full Service | 08-09-2008 | 1816   | 22.012 | 9.172  | 8.852  | 23.148 | 9.648  | 41.248 |
| London  | Full Service | 16-08-2005 | 1815   | 1      | 8.852  | 13.752 | 42.452 | 62.802 | 0.2    |
| London  | Full Service | 04-05-2008 | 1903   | 5.852  | 5.452  | 13.128 | 18.148 | 58.148 | 1.2    |
| London  | Full Service | 16-09-2008 | 1918   | 20.248 | 8.852  | 48.148 | 48.148 | 48.148 | 0.2    |
| London  | Full Service | 16-08-2005 | 1919   | 38.248 | 5.752  | 8.852  | 48.148 | 48.148 | 0.2    |
| London  | Full Service | 11-14      | 7.752  | 8.852  | 18.012 | 28.012 | 2.202  | 48.012 | 1.8    |
| London  | Full Service | 16-08-2005 | 1912   | 18.852 | 4.122  | 18.148 | 18.148 | 58.148 | 1.8    |
| London  | Full Service | 04-05-2005 | 1914   | 10.852 | 4.852  | 13.572 | 14.112 | 52.012 | 1.8    |
| London  | Full Service | 08-09-2005 | 1915   | 6.322  | 8.852  | 7.612  | 27.782 | 25.712 | 0.8    |

En la parte de distribución, se muestra la capacidad disponible en todos los tanques en todas las ubicaciones en una zona de distribución concreta. Esta herramienta es muy útil en el proceso de planificación de la distribución.




Se muestran los perfiles de combustible en cada tanque. Al reducir los niveles de repetición de pedidos se puede aumentar el volumen de las entregas, con lo que se reducen considerablemente los costes de distribución.





Con Site Info es posible establecer una comunicación informática con todas las estaciones, bien directamente mediante TCP/IP o mediante los dispositivos de control o sistemas disponibles en cada ubicación. Se trata de una solución basada en web, lo que la hace idónea para los entornos de múltiples ubicaciones y usuarios.

## Costes reducidos en el manejo manual de datos

Gracias a la recopilación automática de datos, se minimizan los costes relacionados con la recopilación de datos. Así mismo, la disponibilidad de "datos de última hora" a menudo permite incluir una cantidad adicional de combustible en el suministro lo que da lugar a mayores entregas y, a largo plazo, menores costes de distribución.


Page Last Updated: 21-01-2011 12:52:01

Alarms
Sites
Distribution
Orders
Reports

**Site ID.:** 1245  
**Name:** Darlington  
**Manager:**  
**Address:**  
**City:** 12374 Darlington

Equipm. Status
Deliveries
Inventory
Volume Hist.
Alarm Hist.
PSS Info.

| CURRENT INVENTORY STATUS |       |      |                     |             |          |        |        |       |         |  |         |            |            |
|--------------------------|-------|------|---------------------|-------------|----------|--------|--------|-------|---------|--|---------|------------|------------|
| Date                     | Time  | Tank | Manifested Partners | Product     | Capacity | Volume | Ullage | Low   | Low Low | Tank Status  | 24h Avg | Low Low in | Order Vol. |
| 06-09-2005               | 10:08 | 1    |                     | Diesel      | 30.043   | 20.365 | 9.678  | 8.500 | 6.500   | <div style="width: 80%; height: 10px; background-color: green;"></div> | 818     | 18,3 days  | 3.000      |
| 06-09-2005               | 10:08 | 2    |                     | Unleaded 92 | 30.043   | 5.697  | 24.346 | 8.500 | 6.500   | <div style="width: 20%; height: 10px; background-color: red;"></div>   | 428     | -3,1 days  | 0          |
| 06-09-2005               | 10:08 | 3    | 4                   | Unleaded 95 | 30.343   | 21.216 | 9.127  | 8.500 | 6.500   | <div style="width: 80%; height: 10px; background-color: green;"></div> | 1.561   | 10,2 days  | 3.000      |
| 06-09-2005               | 10:08 | 4    | 3                   | Unleaded 95 | 30.343   | 18.979 | 11.364 | 8.500 | 6.500   | <div style="width: 80%; height: 10px; background-color: green;"></div> | 796     | 18,0 days  | 0          |

Update Now
Order
6.000

Device Type:

Alarm Type:

| ALARM STATUS             |              |                      |                  |       |
|--------------------------|--------------|----------------------|------------------|-------|
| Device                   | Description  | Date                 | Time             | State |
| <input type="checkbox"/> | Tank Gauge 2 | Low Vol. Alarm       | 04-09-2005 10:45 | P     |
| <input type="checkbox"/> | Pump 3       | Preset Overrun Error | 29-08-2005 00:39 | S     |

Set State for Selected Alarms to :

| SITE LOG                 |                     |                                      |
|--------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Time                     | User                | Comment                              |
| <input type="checkbox"/> | 21-01-2011 demouser | Shift change: verify level in tank 2 |

New Comment
Delete Selected

Se configura una página web individualizada para cada gasolinera, la cual muestra el estado de los equipos en cada momento e incluye informes estándar y específicos para cliente sobre el combustible, registros de eventos en los equipos de surtidores, etc. Estas funcionalidades proporcionan a la compañía petrolera y sus partners de servicio la información necesaria para controlar y analizar el rendimiento de cada estación de servicio por separado.

| Inventory Report for 1155 Wrexham   |               |               |               |              |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| 29-08-2005 00:05 - 05-09-2005 00:00 |               |               |               |              |
|                                     | Tank 1 Diesel | Tank 2 ULT 95 | Tank 3 BF95   | Tank 4 BF92  |
| Pump 1                              | Start         | 169.117       | 221.680       | 46.502       |
|                                     | End           | 172.627       | 225.627       | 47.456       |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          | 3.510         | 3.947         | 954          |
| Pump 2                              | Start         | 130.515       | 221.987       | 45.198       |
|                                     | End           | 133.889       | 226.033       | 45.931       |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          | 3.373         | 4.047         | 732          |
| Pump 3                              | Start         | 328.205       |               |              |
|                                     | End           | 336.198       |               |              |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          | 7.993         |               |              |
| Pump 4                              | Start         | 293.184       |               |              |
|                                     | End           | 299.525       |               |              |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          | 6.341         |               |              |
| Pump 5                              | Start         |               | 189.806       | 47.602       |
|                                     | End           |               | 193.071       | 48.470       |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          |               | 3.265         | 868          |
| Pump 6                              | Start         |               | 137.878       | 47.193       |
|                                     | End           |               | 140.769       | 48.219       |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          |               | 2.891         | 1.026        |
| Pump 7                              | Start         | 14.929        | 112.442       |              |
|                                     | End           | 15.194        | 114.560       |              |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          | 265           | 2.119         |              |
| Pump 8                              | Start         | 13.358        | 114.052       |              |
|                                     | End           | 13.611        | 116.244       |              |
|                                     | Corr.         |               |               |              |
|                                     | Sale          |               | 2.192         |              |
| <b>Total Sale</b>                   | <b>21.217</b> | <b>518</b>    | <b>18.461</b> | <b>3.580</b> |
| Gauged Vol. Start                   | 23.478        | 6.231         | 23.587        | 9.690        |
| Delivered                           | 39.100        | 2.953         | 40.422        | 6.085        |
| Gauged Vol. End                     | 41.452        | 8.675         | 45.237        | 12.147       |
| Tank Gauge Dif.                     | 21.126        | 909           | 18.772        | 3.628        |
| Dif. (litres)                       | 91            | 9             | -311          | -48          |
| Dif. (%)                            | 0.43%         | 1.68%         | -1.68%        | -1.34%       |
| Deviation Check                     | PASSED        | PASSED        | PASSED        | PASSED       |

**Deviation check fails when dif. in percent exceeds 2,00% and dif. in litres exceeds 100 litres**

Se generan informes de inventario individualizados para cada gasolinera con frecuencia semanal y mensual, éstos constituyen la base sobre la que se estructura el proceso de conciliación. Esto también es una herramienta de seguimiento para controlar las fugas y la distribución.

### Control de pérdidas mejorado

Las discrepancias entre el combustible vendido y el suministrado se rastrean y comunican mediante informes diarios, semanales y mensuales. Esto permite realizar un seguimiento preciso y es una herramienta muy útil de mantenimiento preventivo.

### Seguimiento del rendimiento

Sin necesidad de realizar una inversión adicional en sus estaciones de servicio, las compañías petroleras pueden reducir los costes de mantenimiento y aumentar la productividad de la estación de servicio implementando el seguimiento del rendimiento en el sistema PSS 5000.

En muchas gasolineras ven como ciertos clientes habituales evitan utilizar algunos surtidores en concreto, lo que puede dar lugar a una reducción de las ventas. Los motivos de esta actitud pueden ser los siguientes:

- > Caudal reducido del surtidor.
- > Se produce un retraso desde que se activa el boquerel hasta que se inicia el flujo
- > Por la noche están mal iluminados.
- > Sabotaje — un cartel de “fuera de servicio” colocado en una terminal de pago en una estación automatizada.
- > El rendimiento del sistema de surtidores no satisface las expectativas de los clientes cuando hay picos de actividad.

Realizando un seguimiento de las ventas y comparándolas con los datos normales de ventas, mediante un sencillo análisis de tendencias se puede detectar el problema, que a partir de ahí puede ser investigado, rectificado y de esta manera recuperar la satisfacción de los clientes.

### Mantenimiento sencillo del sistema gracias a las funcionalidades web

El sistema basado en la web Site Info permite a sus usuarios gestionar la aplicación exclusivamente utilizando un navegador (por ejemplo Internet Explorer) y una conexión de red. No hace falta instalar nada ni realizar un mantenimiento en el PC del usuario.

### Proporcionar datos a las aplicaciones de terceras partes

Con el fin de suministrar datos, Site Info puede establecer una interfaz con otros sistemas de gestión como los sistemas de contabilidad y distribución.

**“Antes nos resultaba muy difícil y trabajoso planificar debido a la recopilación y el procesamiento manual de los datos de combustible especialmente. Ahora, Site Info nos ha ayudado a automatizar y optimizar todo el proceso de distribución. Sólo por esto, ya merece la pena invertir en Site Info.”**

FLEMMING JENSEN  
DIRECTOR DE VENTAS DE STAT OIL

Doms ApS  
Formervangen 28  
DK-2600 Glostrup, Denmark  
Tel.: +45 4329 9400  
Fax.: +45 4329 1012  
Email: sales@doms.dk  
www.doms.com

